



LAPORAN HASIL PELAKSANAAN

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA
PELAYANAN PUBLIK TERPADU KOMISI PEMILIHAN
UMUMKOTA PAGAR ALAM

PERIODE JANUARI S.D JUNI 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA PELAYANAN PUBLIK TERPADU KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA PAGAR ALAM PERIODE JANUARI S.D. JUNI 2024

Berdasarkan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan
Evaluasi Zona Integritas 2023

Disahkan di Pagar Alam
Pada hari Senin, 9 September 2024

Sekretaris Komisi Pemilihan Umum
Kota Pagar Alam



Verdiansyah

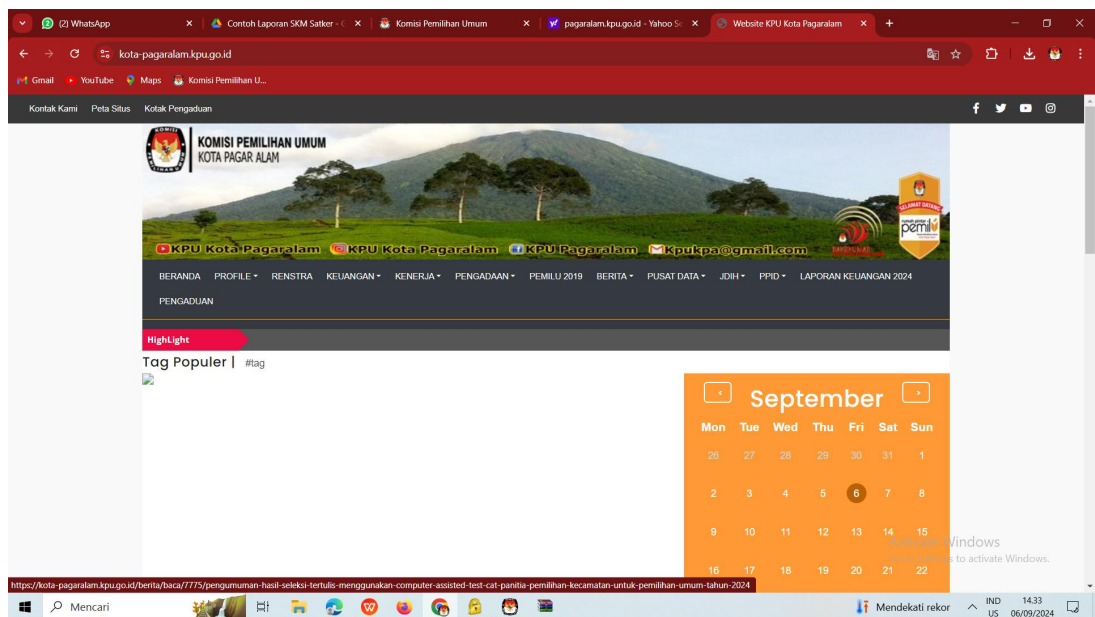
DAFTAR ISI

BAB I.....	3
BAB. II.....	8
A. Kriteria Responden.....	8
B. Metode Pencacahan.....	12
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	14
BAB. III.....	16
A. Analisis Hasil Survei.....	16
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	25
BAB IV.....	28
A. Data Responden.....	28
B. Data Dukung Lainnya.....	30

BAB I

KUESIONER SURVEI

Komisi Pemilihan Umum Kota Pagar Alam melaksanakan survei mandiri yang terdiri atas Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) terhadap pengguna layanan atau masyarakat yang menggunakan pelayanan KPU Kota Pagar Alam. Survei mandiri dilaksanakan dengan mengisi survei gform dengan link <https://bit.ly/SKMKPUppga> 2024 dan bisa melalui website KPU Kota Pagar Alam pada tautan <https://pga.kpu.go.id/> dengan mengklik menu SKM.



Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dilaksanakan pada tanggal 28 Juni 2024 dan diperoleh sebanyak 86 Responden.

Adapun pertanyaan terkait Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) sebagai berikut:

1. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pada pelayanan di KPU Kota Pagar Alam.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi persyaratan layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

2. Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

3. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima pengguna layanan sesuai dengan yang ditetapkan pada KPU Kota Pagar

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.

4. Kewajaran Tarif/Biaya pelayanan sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar tidak dilakukan pembayaran.

5. Kesesuaian produk pelayanan yang disediakan KPU Kota Pagar Alam

Info: Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.

Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan

Info: Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman

7. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

Info: Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan

8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan. **Info:** Pernyataan ini disampaikan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.

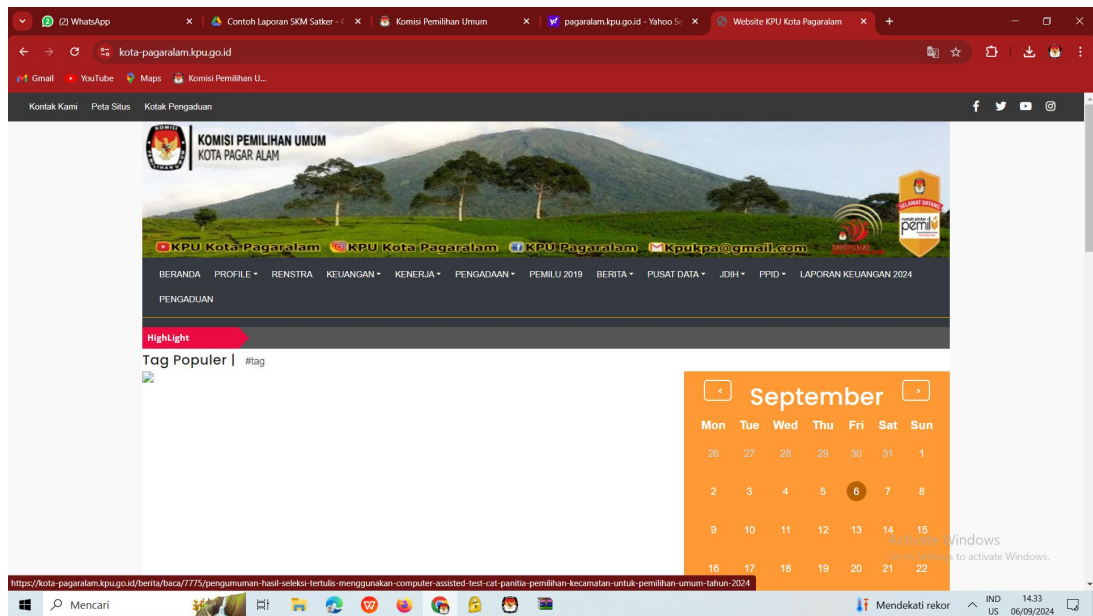
9. Penanganan pengaduan pengguna layanan.

Info: Penanganan pengaduan adalah tata cara pelaksana penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

Dan melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan

pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) melalui gform mengacu pada Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas 2023. Terlampir sebagai berikut :



Gambar 1. Dashboard survei mandiri pada website KPU Kota Pagar Alam

A screenshot of a Google Docs document titled 'KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KPU KOTA PAGAR ALAM'. The document is written in Indonesian and contains the following text:

KPU Kota Pagar Alam - sekretariat jendral kpu mempunyai tugas melaksanakan koordinasi rencana program dan anggaran,fasilitasi administrasi kerja sama, monitoring, evaluasi, pelaporan, dan kinerja, serta organisasi dan tata laksana di lingkungan KPU

Untuk itu KPU Kota Pagar Alam berupaya menyajikan indeks kepuasan pelayanan secara rutin yang diharapkan mampu memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan unit kerja penyelenggara pelayanan publik.

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan,KPU Kota Pagar Alam memohon kesediaan Bapak/ibu/saudara untuk memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan yang kami berikan.

Pertanyaan sengaja dirancang sesederhana mungkin agar tidak mengambil waktu Bapak/ibu/saudara yang sangat berharga.seluruh dara dari survei ini akan dijamin kerahasiaannya,dan hanya digunakan untuk kepentingan perbaikan layanan KPU Kota

The document is displayed on a mobile device, with the Google Docs interface visible at the top and bottom.

Gambar 2. Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

14.45 docs.google.com

partisipasinya kami ucapkan terima kasih.

azizaapriliani34@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Email *

Jawaban Anda

Tanggal Survei *

HH BB TTTT

/ /

Jam Survei *

Waktu

.

Berikutnya Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Gambar 3. Data Responden survei mandiri pada gform

14.47 docs.google.com

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Pilih salah satu kode huruf sesuai jawaban masyarakat/Responden)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. *

☐ a. Tidak Sesuai

☐ b. Kurang Sesuai

☐ c. Sesuai

☐ d. Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di satire ini.

☐ a. Tidak mudah

☐ b. Kurang Mudah

☐ c. Mudah

☐ d. Sangat mudah

3. Bagaimana pendapat saudara tentang

Gambar 4. Layanan yang Responden Dapatkan

14.46 docs.google.com

☐ S1
☐ S2
☐ S3

Pekerjaan *

☐ PNS
☐ TNI
☐ POLRI
☐ SWASTA
☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA

harap isi untuk pilihan kolom lainnya

Jawaban Anda

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.
 Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

14.47 docs.google.com

3. bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

☐ a. tidak cepat
☐ b. kurang cepat
☐ c. cepat
☐ d. sangat cepat

4. bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

☐ a. sangat mahal
☐ b. cukup mahal
☐ c. murah
☐ d. gratis

5. bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. *

☐ a. tidak sesuai
☐ b. kurang sesuai

Gambar 5. Form kuesioner Gambar

BAB. II

METODOLOGI SURVEI

A. Kriteria Responden

Pelaksanaan survei secara mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada KPU Kota Pagar Alam terhadap pengguna layanan yang mendapatkan layanan baik secara langsung maupun tidak langsung dari KPU Kota Pagar Alam. Pengguna layanan dapat mengakses survei gform dengan link <https://bit.ly/SKMKPUpga2024> atau bisa melalui website KPU Kota Pagar Alam pada tautan <https://pga.kpu.go.id/> dengan mengklik menu SKM.

Adapun Data Responden pada form kuesioner survei secara mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri atas :

1. Nama Responden
2. Usia/Jenis Kelamin
3. Nomor HP
4. Domisili
5. Pendidikan
6. Pekerjaan

1. Usia Responden

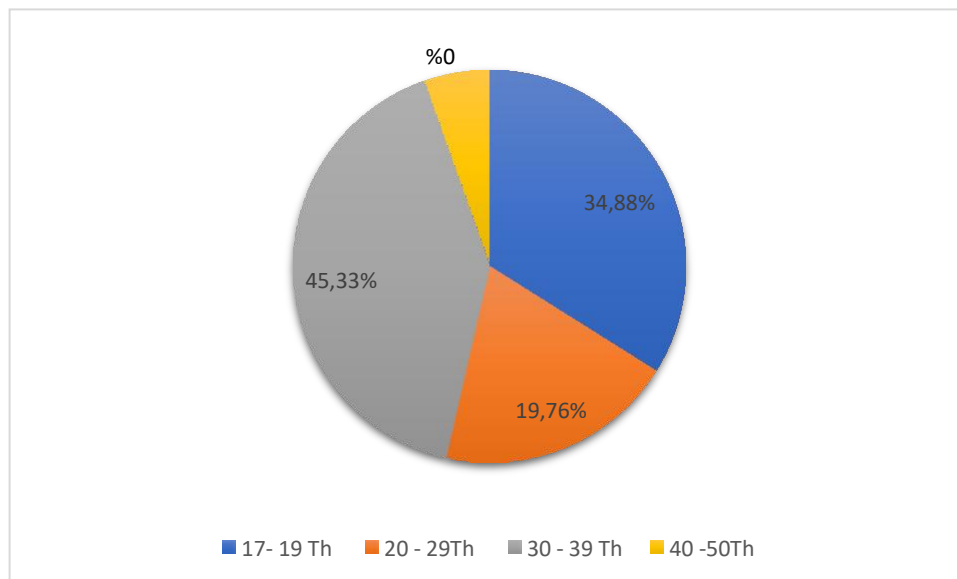
Berdasarkan kelompok usia responden pengguna layanan pada KPU Kota Pagar Alam mayoritas berada dalam kelompok usia produktif yaitu usia 30 - 39 Tahun dengan prosentase 45,34 %.

Tabel 1. Rentang Usia Responden.

No	Rentang Usia	Frekuensi	%
1	17 - 19 Th	0	0
2	20 - 29 Th	30	34,88
3	30 - 39 Th	39	45,33
4	40 - 50 Th	17	19,76
Jumlah		86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut

ini



Grafik 1. Rentang Usia Responden

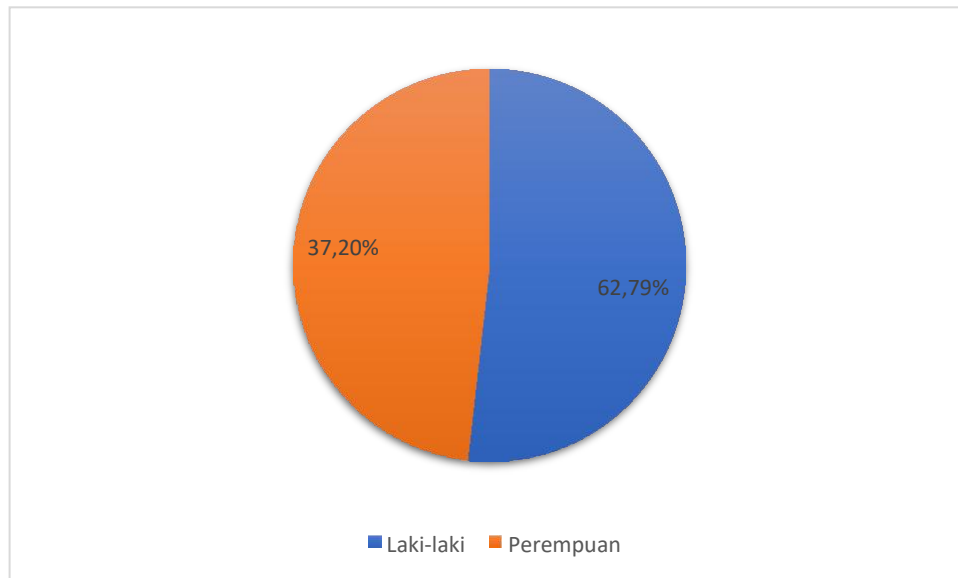
2. Jenis Kelamin Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa total pengguna layanan yang mengisi survei sebanyak 86 reponden, dimana pengguna layanan yang berjenis kelamin Laki-Laki sebanyak 54 orang atau 62,79% dan yang berjenis kelamin Perempuan sebanyak 32 orang atau 37,20 %.

Tabel 2. Jenis Kelamin Responden.

No	Usia	Frekuensi	%
1	Laki-laki	54	62,79
2	Perempuan	32	37,20
Jumlah		86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 2. Jenis Kelamin Responden

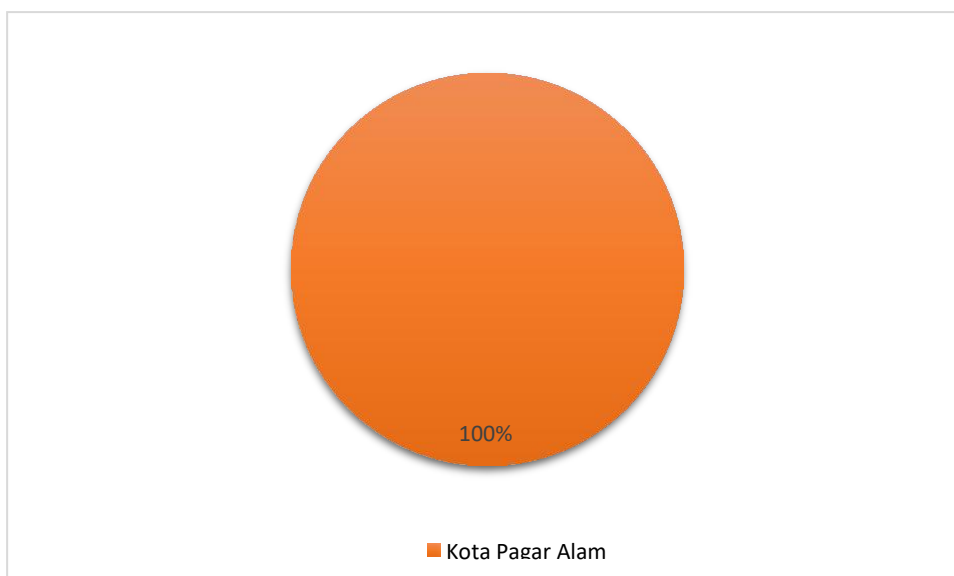
3. Domisili Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa dari jumlah 38 Provinsi di seluruh Indonesia, domisili pengguna layanan semuanya di Kota Pagar Alam dengan total responden sebanyak 86 Orang.

Tabel 3. Domisili Responden

No	Daerah Domisili	Frekuensi	%
1	Kota Pagar Alam	86	100,0
Jumlah		86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 3. Domisili Responden.

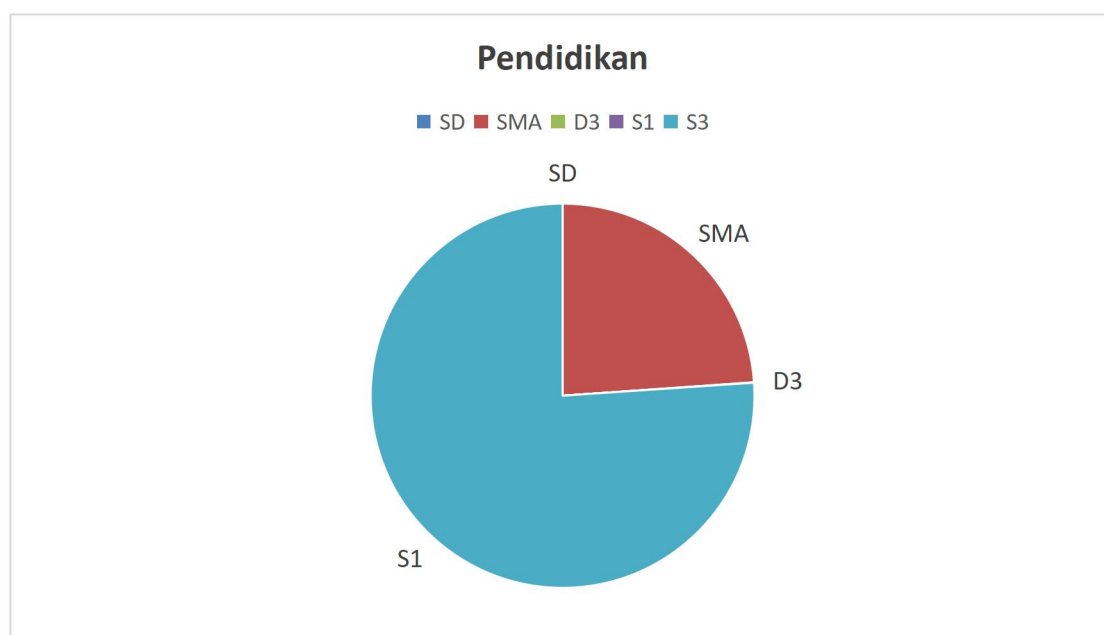
4. Pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan diperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di KPU Kota Pagar Alam mayoritas berpendidikan Sarjana (S1) = 56,97%.

Tabel 4. Tingkat Pendidikan Responden.

1	SD	1	0,01
2	SMA	27	31,39
3	D3	4	0,46
4	Sarjana (S1)	53	61,62
5	Pasca Sarjana (S3)	1	0,01
Jumlah		86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



Grafik 4. Tingkat Pendidikan Responden

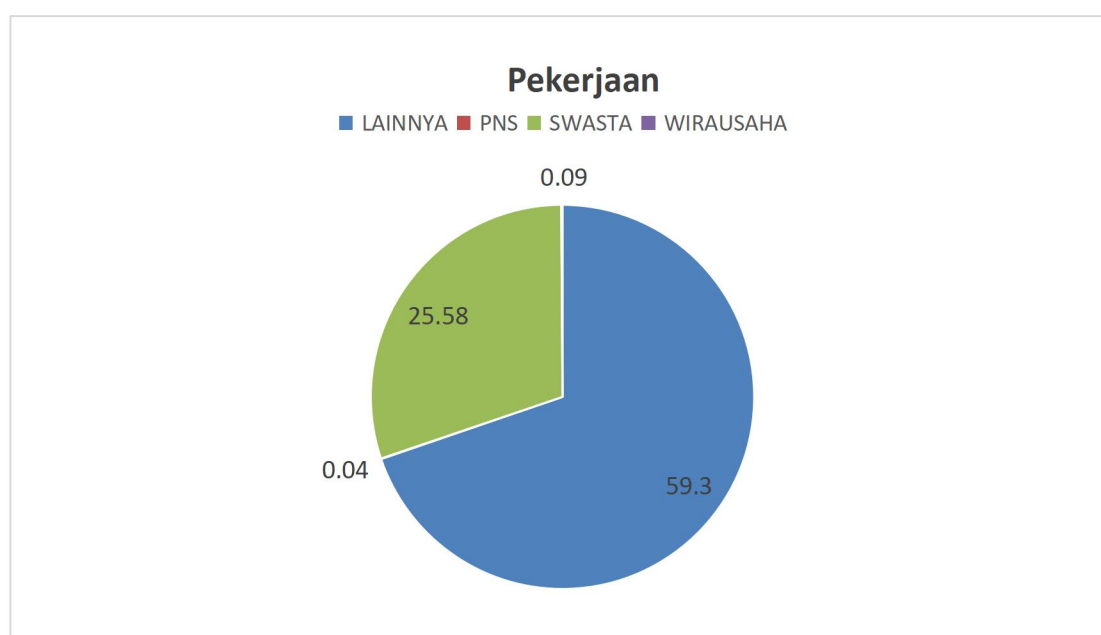
5. Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden pengguna layanan pada KPU yaitu sebesar 77,0 % pekerjaan PNS.

Tabel 5. Pekerjaan Responden

No	Pekerjaan	Frekuensi	%
1	PNS	4	0,46
2	Swasta	22	25,58
3	Lainnya	51	59,30
4	Wirausaha	8	0.09
5	TNI	1	0,01
Jumlah		86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini



Grafik 5. Pekerjaan Responden.

B. Metode Pencacahan

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

B.1. Populasi dan Sampel

Responden ditentukan sesuai dengan jumlah pengguna layanan masing- masing unit dengan memperhatikan tingkat keterwakilan jumlah sampel terhadap populasi melalui sistem pemilihan secara acak. Responden yang dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan masing- masing unit pelayanan.

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan atau dihitung dengan menggunakan rumus:

Keterangan

n : n = Ukuran

Sampel N =

Ukuran Populasi

λ^2 = Nilai Chi Kuadrat = 3,841

P = Populasi Menyebar Normal = $Q = 0,5$

d = Nilai Batas Kesalahan / Galat Pendugaan = 0,05

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$

Dengan memperhatikan jumlah pengguna layanan pada KPU Kota Pagar Alam kurang lebih sebanyak 86 Orang, maka merujuk pada **tabel sampel dari Krejcie and Morgan** dapat ditentukan jumlah responden sebanyak 86 Orang.

B.2. Pelaksanaan Dan Teknik Survei

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan pada KPU Kota Pagar Alam dilakukan melalui metode penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarluaskan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu KPU Kabupaten/Kota se- Kota Pagar Alam, mahasiswa dan masyarakat selaku pengguna layanan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu KPU Kabupaten/Kota, mahasiswa dan masyarakat yang menerima pelayanan selama periode Triwulan I dan II Tahun 2024.

Adapun tahapan survei adalah sebagai berikut:

1. PERSIAPAN

- a. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk survei SPKP.
- b. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.
- c. Membuat surat pengantar pengisian survei melalui e-survey.

2. PROSES SURVEI

- a. Pelaksanaan survei dilakukan secara elektronik melalui gform kuesioner yang telah disematkan pada website KPU Kota Pagar Alam dan menyebarkan link survei kepada pengguna layanan yang telah menerima layanan dari KPU Kota Pagar Alam
- b. Penginputan data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dilakukan dengan mengakses link survei KPU Kota Pagar Alam melalui link : <https://bit.ly/SKMKPUpga2024>
- c. Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem survei untuk mengetahui perkembangan survei

C. Metode Pengolahan Data dan Analisis

Analisis data untuk menentukan Persepsi Kualitas Pelayanan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan disajikan dalam bentuk *skoring*/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan Persepsi Kualitas Pelayanan atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 1 - 4. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi kualitas pelayanan SANGAT BAIK.

C.1. Prosedur Survei

Responden dapat mengisi survei secara mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan KPU Kota Pagar Alam melalui komputer/laptop/smartphone. Untuk mengetahui Persepsi Kualitas Pelayanan KPU Kota Pagar Alam, maka responden diharapkan dapat memberikan penilaian yang obyektif dari berbagai indikator survey.

Tabel 6. Ruang Lingkup Survei Mandiri Survei Persepsi Kualitas Pelayanan.

No	Ruang lingkup
1	Aspek Prosedur
2	Persyaratan
3	Biaya
4	Waktu
5	Penyelesaian
6	Sarana
7	Performa
8	Pengaduan

Tabel 7. Nilai Interval Persepsi Kualitas Pelayanan.

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi NIK	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,59	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,06	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,07 - 3,53	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,54 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

BAB. III

PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

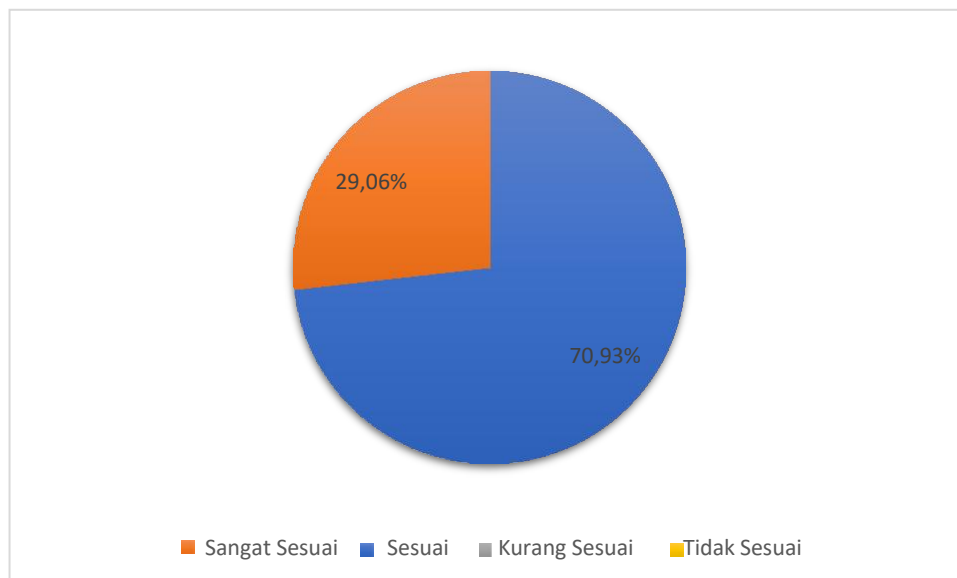
1. Indikator Persyaratan Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada Indikator Persyaratan Pelayannya menunjukkan hasil 70,93% responden menyatakan sangat sesuai, berarti dapat disimpulkan bahwa persyaratan pelayanan pada KPU Kota Pagar Alam sangat sesuai dengan yang diinformasikan.

Tabel 8. Indikator Penyelesaian

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sesuai	4	25	29,06
2	Sesuai	3	61	70,93
3	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 6. Indikator Penyelesaian

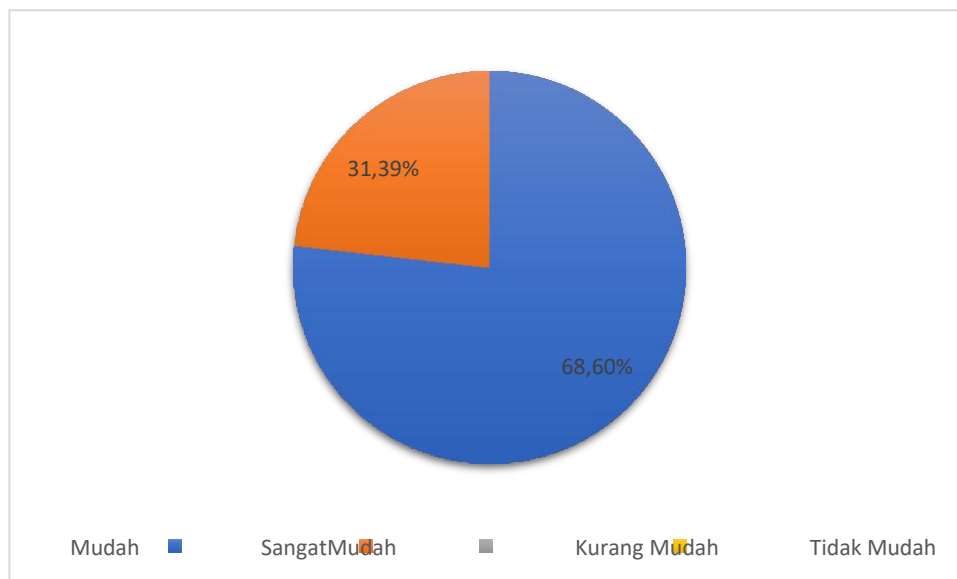
2. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kemudahan prosedur pelayanan menunjukkan hasil sangat mudah, berarti dapat disimpulkan informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan pada KPU Kota Pagar Alam .

Tabel 9. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Mudah	4	27	31,39
2	Mudah	3	59	68,60
3	Kurang Mudah	2	0	0
4	Tidak Mudah	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 7. Indikator Kemudahan Prosedur Pelayanan

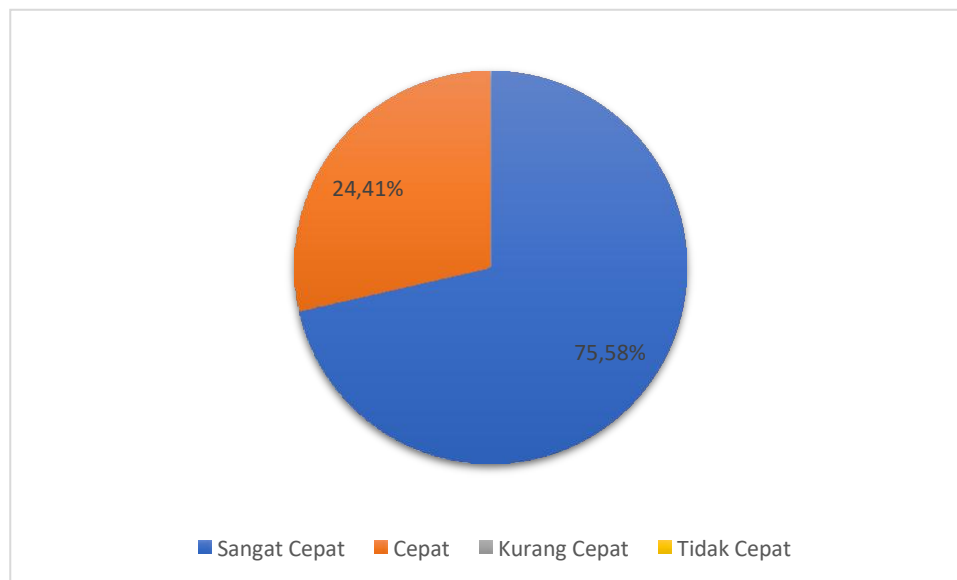
3. Indikator Kecepatan Waktu

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kecepatan waktu menunjukkan hasil sangat cepat, berarti dapat disimpulkan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan oleh KPU Kota Pagar Alam.

Tabel 10. Indikator Kecepatan Waktu

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Cepat	4	23	26,74
2	Cepat	3	63	73,25
3	Kurang Cepat	2	0	0
4	Tidak Cepat	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 8. Indikator Kecepatan Waktu

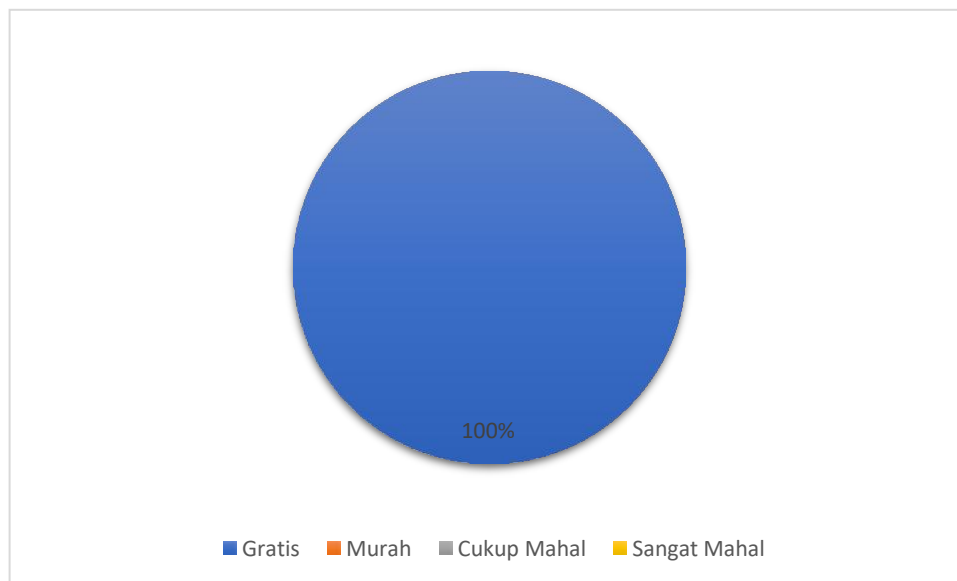
4. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kewajaran biaya/tarif menunjukkan hasil gratis, berarti dapat disimpulkan tidak ada biaya pelayanan (gratis) pada KPU Kota Pagar Alam.

Tabel 11. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Gratis	4	86	100,00
2	Murah	3	0	0
3	Cukup Mahal	2	0	0
4	Sangat Mahal	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 9. Indikator Kewajaran Biaya/Tarif

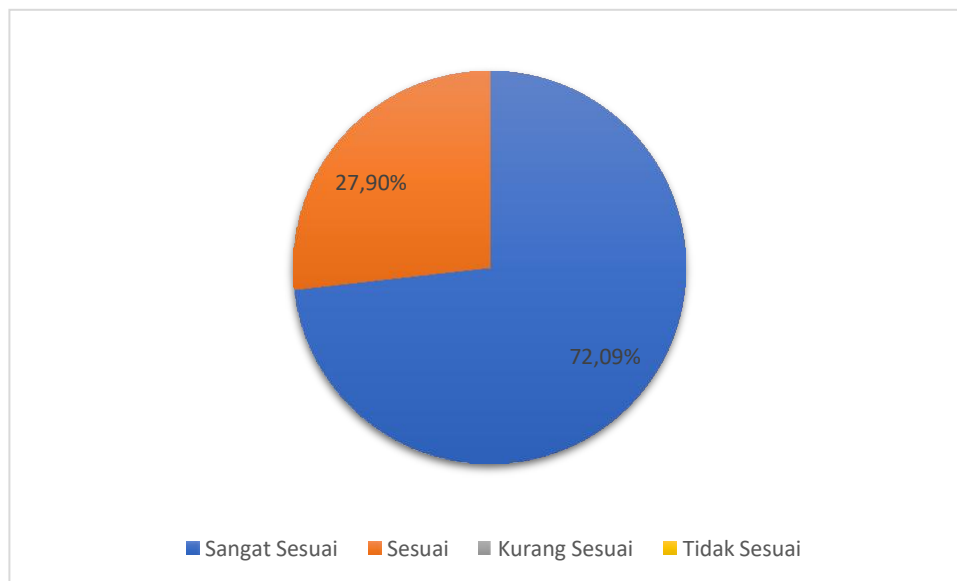
5. Indikator Kesesuaian Produk Pelayanan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kesesuaian produk pelayanan menunjukkan hasil sangat sesuai, berarti dapat disimpulkan hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

Tabel 12. Indikator Kesesuaian Produk Pelayanan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sesuai	4	24	27,90
2	Sesuai	3	62	72,09
3	Kurang Sesuai	2	0	0
4	Tidak Sesuai	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 10. Indikator Kesesuaian Produk Pelayanan

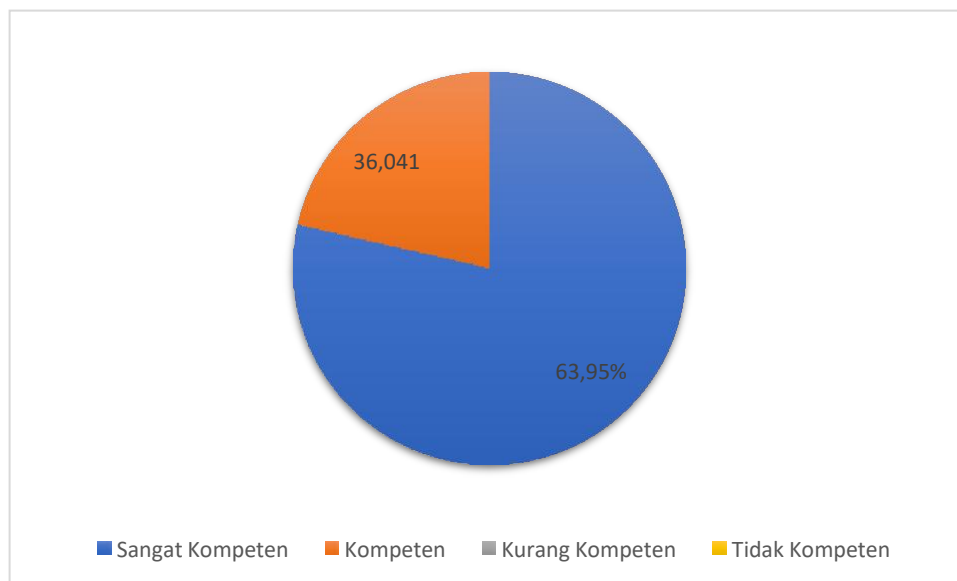
6. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kompetensi/kemampuan petugas menunjukkan hasil sangat kompeten, berarti dapat disimpulkan bahwa petugas memiliki keahlian, kompetensi/kemampuan.

Tabel 13. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Kompeten	4	31	36,04
2	Kompeten	3	55	63,95
3	Kurang Kompeten	2	0	0
4	Tidak Kompeten	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 11. Indikator Kompetensi/Kemampuan Petugas

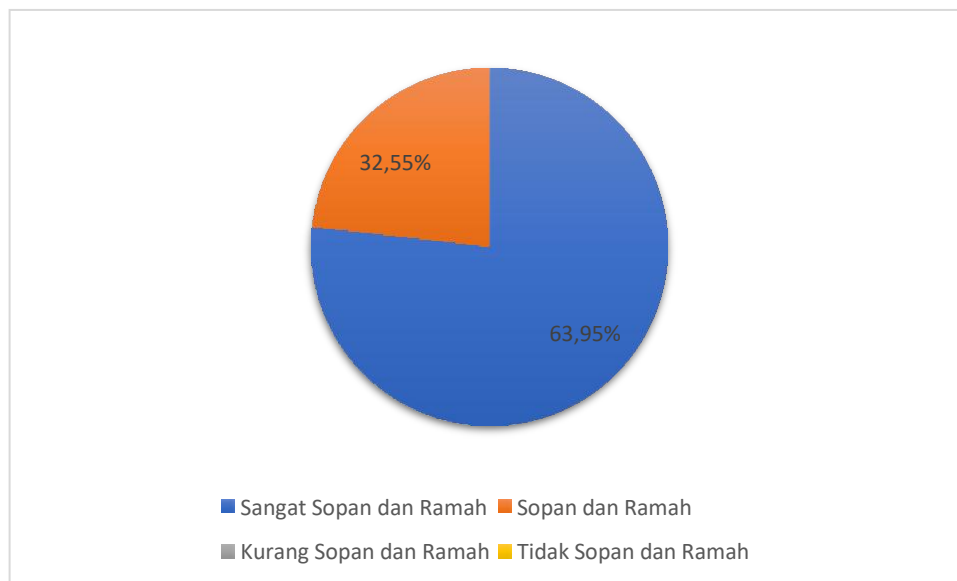
7. Indikator Perilaku Petugas

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator perilaku petugas menunjukkan hasil sangat sopan dan ramah, berarti dapat disimpulkan bahwa perilaku petugas memiliki sikap yang sangat baik dalam memberikan pelayanan pada pengguna layanan KPU Kota Pagar Alam .

Tabel 14. Indikator Perilaku Petugas

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Sopan dan Ramah	4	28	32,55
2	Sopan dan Ramah	3	58	63,95
3	Kurang Sopan dan Ramah	2	0	0
4	Tidak Sopan dan Ramah	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 12. Indikator Perilaku Petugas

8. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator kualitas sarana dan prasarana menunjukkan hasil dikelola dengan baik, berarti dapat disimpulkan bahwa kualitas sarana prasarana memberikan kenyamanan pada pengguna layanan.

Tabel 15. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Dikelola Dengan Baik	4	86	100
2	Berfungsi Kurang Maksimal	3	0	0
3	Ada Tetapi Tidak Berfungsi	2	0	0
4	Tidak ada	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 13. Indikator Kualitas Sarana dan Prasarana

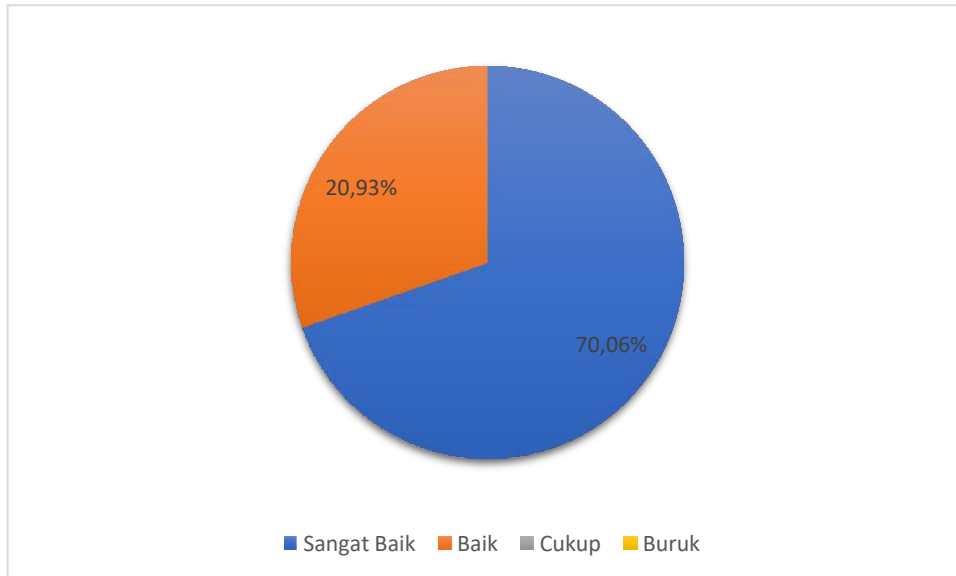
9. Indikator Penanganan Pengaduan

Dari rentang jawaban hasil persepsi responden pada indikator penanganan pengaduan menunjukkan hasil sangat baik, berarti dapat disimpulkan bahwa kualitas sarana prasarana memberikan kenyamanan pada pengguna layanan.

Tabel 16. Indikator Penanganan Pengaduan

No	Jawaban	Skor	Frekuensi	
			F	%
1	Sangat Baik	4	68	70,06
2	Baik	3	18	20,93
3	Cukup	2	0	0
4	Buruk	1	0	0
Jumlah			86	100

Berdasarkan tabel tersebut diatas, secara visual dapat disajikan dalam grafik berikut ini.



Grafik 14. Indikator Penanganan Pengaduan

Kuesioner yang terkumpul dan terisi dengan lengkap sejumlah 86 responden. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan berdasarkan hasil analisis data 9 (Sembilan) indikator yang telah dilakukan tersebut, maka diketahui bahwa Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) KPU Kota Pagar Alam adalah **SPKP (3,79) dan Prosentase (94,89 %)** berada pada kategori "**Sangat Baik**" (pada interval 3,26 s/d 4,00).

Tabel.17 Survei Persepsi Kualitas Pelayanan KPU Kota Pagar Alam

No.	Ruang Lingkup	Nilai Rata-Rata	Kinerja
1.	Persyaratan	3,73	Sangat Baik
2.	Prosedur	3,77	Sangat Baik
3.	Waktu	3,71	Sangat Baik
4.	Biaya	4	Sangat Baik
5.	Produk	3,73	Sangat Baik
6.	Kompetensi	3,79	Sangat Baik
7.	Perilaku	3,77	Sangat Baik
8.	Sarana dan Prasarana	4	Sangat Baik

No.	Ruang Lingkup	Nilai Rata-Rata	Kinerja
9.	Penanganan Pengaduan	3,7	Sangat Baik
	NRR Tertimbang/Unsur	3,79	Sangat Baik

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Berdasarkan hasil survei mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan pada KPU Kota Pagar Alam , sebagai berikut :

a) Tiga Unsur Tertinggi dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan :

1. Biaya (4,00)
2. Sarana Prasarana (4,00)
3. Kompetensi (3,79)

b) Tiga Unsur Terendah dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan :

1. Penanganan pengaduan (3,70)
2. Waktu (3,71)
3. Persyaratan dan Produk (3,73)

Secara umum, hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada pelayanan yang diberikan oleh KPU Kota Pagar Alam diperoleh nilai Survei Persepsi Kualtias Pelayanan **3,79** atau masuk kategori **SANGAT BAIK** (kisaran nilai 3,26 – 4,00). Dengan demikian, aparatur pada KPU Kota Pagar Alam dalam memberikan pelayanan sudah dilakukan dengan baik, transparan, bersih dan akuntabel.

Tindak Lanjut hasil 3 (tiga) Unsur Terendah survei mandiri, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan sebagai berikut :

1. Penanganan Pengaduan

Untuk dapat menangani pengaduan maka KPU Kota Pagar Alam meningkatkan sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/call center/media online), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas dan mengikuti pelatihan untuk jagat saksana KPU Kota Pagar Alam.



2. Waktu, persyaratan, produk

Untuk mempercepat waktu pelayanan, kesesuaian persyaratan, dan kesesuaian produk maka KPU Kota Pagar Alam melakukan evaluasi standar pelayanan dan melakukan penyusunan standar pelayanan dengan mengadakan forum konsultasi publik penyusunan standar pelayanan.





KOMISI PEMILIHAN UMUM KOTA PAGAR ALAM

LIVE STREAMING

PENDAFTARAN
CALON WALIKOTA & WAKIL WALIKOTA
PAGAR ALAM 2024

27,28 & 29 AGUSTUS 2024 | 08.00 S/D SELESAI

YOUTUBE
KPU KOTA PAGAR ALAM

KPUKOTAPAGARALAM

BAB IV HASIL SURVEI

A. Data Responden

Berdasarkan hasil analisis data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan terhadap pelayanan KPU Kota Pagar Alam, maka data penelitian ini, disimpulkan bahwa Persepsi Kualitas Pelayanan pengguna layanan pada KPU Kota Pagar Alam adalah :

- Jumlah Responden:
Laki-laki = 54
Perempuan = 32
- Pendidikan:
SD = 1
SMP = 0
SMA = 27
D3 = 4
S1 = 53
S3 = 1
- Pekerjaan:
PNS = 4
TNI = 1
Polri = 0
Swasta=22
Wirausaha = 8
Lainnya = 51

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) diperoleh sebanyak 86 Responden dengan rincian sebagai berikut :

Data Respoden Survei

No	Nama	No.HP	Usia	Jenis kelamin	Pendikan	Pekerjaan
1	Gina	81234568910	21	Perempuan	S3	PNS
2	ira andriyani	82350598925	38	Perempuan	S1	PNS
3	Lega permatasari	89674271166	25	Perempuan	S1	LAINNYA
4	FITRA AKBAR WAHYUDI	82217777930	26	Laki laki	Sma	WIRAUSAHA
5	Ipen peridesa	82281662833	42 Tahun	Laki laki	S1	SWASTA
6	Riskia oktanika	81366674086	26	Perempuan	S1	SWASTA
7	Aqshal Madine	8,95604E+11	20 tahun	Laki laki	Sma	LAINNYA
8	Zilius	82283426383	42 tahun	Laki laki	Sd	LAINNYA

9	Aisyah Valensia	81279354932	25	Perempuan	Sma	WIRAUSAHA
10	Piko tuyapenain	85374280223	45	Laki laki	Sma	LAINNYA
11	Herianto	81278199339	37	Laki laki	S1	LAINNYA
12	Rahmad budianto	85384119998	39	Laki laki	Sma	LAINNYA
13	Dwi prakoso	81329930841	26	Laki laki	S1	LAINNYA
14	DELTA CITRA DEWI	85268442453	31	Perempuan	S1	LAINNYA
15	Lezi Chandra	82269145314	31	Laki laki	S1	SWASTA
16	Lius indra	82376835166	37	Laki laki	Diploma	LAINNYA
17	Herianto	81278199339	37	Laki laki	S1	LAINNYA
18	Widiansya	85279264691	29	Laki laki	S1	LAINNYA
19	Hengki Tornado	81222014690	32	Laki laki	Sma	LAINNYA
20	Maisyaro	81299225287	37	Perempuan	S1	WIRAUSAHA
21	Herry herawan	81271975180	44	Laki laki	Sma	LAINNYA
22	Dera Yelga	85896232783	23	Laki laki	Sma	LAINNYA
23	Andika putra wijaya	85219932223	31	Laki laki	Diploma	SWASTA
24	Eranda Nursaputri	85267631593	24	Perempuan	S1	LAINNYA
25	Lestari	83809367628	23	Perempuan	Sma	LAINNYA
26	Herviana bela erika	82282018723	23	Perempuan	S1	WIRAUSAHA
27	Wiwik Aprilia	85357533330	35	Perempuan	Sma	LAINNYA
28	Wawan	85273766611	40	Laki laki	S1	WIRAUSAHA
29	soeheril	85268131289	42	Laki laki	S1	LAINNYA
30	Alsiya Geofani Akhlaqul Karima	85896956231	20	Perempuan	Sma	LAINNYA
31	Wiwik Apriliq	85357533330	35	Perempuan	Sma	LAINNYA
32	Erni Yunaria	82213018470	33 tahun	Perempuan	S1	LAINNYA
33	Meri Ekri Nensi	83802584823	25	Perempuan	S1	LAINNYA
34	Ahmad Noufal Firdaus	85337295015	27	Laki laki	S1	LAINNYA
35	Agung prayoga	82278418314	21	Laki laki	Sma	LAINNYA

36	Ririn resti sari	82298374707	30	Perempuan	S1	LAINNYA
37	Heppy	81262453468	24	Perempuan	S1	LAINNYA
38	Lia Anggraini	81367300986	37	Perempuan	Sma	LAINNYA
39	Piberson	85839701953	44 tahun	Laki laki	Sma	LAINNYA
40	Lila	81272223009	33 thn	Perempuan	S1	LAINNYA
41	Marga anggiansyah	82241415027	25	Laki laki	S1	LAINNYA
42	Fitermansya	82371994177	39	Laki laki	Diploma	LAINNYA
43	Helna Heryani	82391982334	41	Perempuan	S1	LAINNYA
44	Yeni novita	85767149598	36 tahun	Perempuan	S1	LAINNYA
45	Nevi fitriani	81274087649	28	Perempuan	S1	WIRAUUSAHA
46	JAYANTI EGA FUTRI	82175710133	24	Perempuan	S1	LAINNYA
47	Hepi	88268352477	25	Perempuan	S1	SWASTA
48	RELIN SUPANTRA	8979150759	33 Tahun	Laki laki	S1	SWASTA
49	Roy Pernandes Sanjaya	82176514680	24 tahun	Laki laki	Sma	SWASTA
50	Ferda Emalisa	85267408185	30 Tahun	Perempuan	S1	LAINNYA
51	Ardian Herry Yuliarto	85368642620	36	Laki laki	S1	SWASTA
52	Eeng handoko	82214145918	40	Laki laki	Sma	LAINNYA
53	Tira	85269398225	24	Perempuan	S1	LAINNYA
54	Delta Handoko	82169296130	41	Laki laki	S1	SWASTA
55	Puspita Andriani	82375977648	30	Perempuan	S1	SWASTA
56	Siswandi	85273810288	35	Laki laki	S1	WIRAUUSAHA
57	Khairul Wardhana	82281030770	31	Laki laki	S1	SWASTA
58	Rezki Setiawan	85273252203	28	Laki laki	S1	LAINNYA
59	JULI ANHARUL HUDA	82287141924	38	Laki laki	S1	LAINNYA
60	Febri Ardiansyah,S.K om	82347383836	27 tahun	Laki laki	S1	SWASTA
61	Sastra wijaya	82378818438	36	Laki laki	Sma	SWASTA
62	Della tri cahaya	83160001626	22	Perempuan	Sma	LAINNYA

63	Sagea syakban	82178820887	22 tahun	Laki laki	Sma	SWASTA
64	Puas	85307300055	47	Laki laki	Sma	LAINNYA
65	Aang Hikmawan	82372611581	35	Laki laki	S1	LAINNYA
66	Raswan	81366720105	50	Laki laki	Sma	LAINNYA
67	Nata Oktari	82278415544	39	Laki laki	S1	PNS
68	Jomi supriadi	8121898292	32	Laki laki	S1	LAINNYA
69	Yantok	82179993363	41	Laki laki	S1	SWASTA
70	BAYU ANDHIKA PERMANA	82280695086	37	Laki laki	S1	SWASTA
71	Hendri	81276587609	29	Laki laki	S1	WIRAUSAHA
72	Anton Andika	85384026882	33 Tahun	Laki laki	S1	SWASTA
73	Diansa	85340093094		Laki laki	S1	SWASTA
74	dian jaka utama	81373573506	41	Laki laki	S1	PNS
75	Ana	82185737967	34	Perempuan	S1	LAINNYA
76	Deri Rizki	81532427916	27	Laki laki	S1	SWASTA
77	Amelia Putri	81278336433	35	Perempuan	S1	SWASTA
78	Suyani	81377771454	39 Tahun	Perempuan	Diploma	WIRAUSAHA
79	Dadang	82251432812	40	Laki laki	S1	SWASTA
80	TAHTA ANDRIANI	82278769478	32	Perempuan	S1	LAINNYA
81	Suwanto	81278834789	50 tahun	Laki laki	Sma	TNI
82	Santon fadjri	85896145042	23	Laki laki	Sma	LAINNYA
83	Fauzan	82181784214	37	Laki laki	S1	LAINNYA
84	nopriansyah	82278333221	38	Laki laki	Sma	LAINNYA
85	Yepi	82185720010	37	Laki laki	Sma	LAINNYA
86	Ingki	82183287488	48	Laki laki	Sma	SWASTA

B.Data Dukung Lainnya

Berikut tangkapan layar kuesioner aplikasi/survei online

14.47 docs.google.com

8. bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

☐ a. buruk

☐ b. cukup

☐ c. baik

☐ d. sangat baik

9. bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

☐ a. tidak ada

☐ b. ada tetapi tidak berfungsi

☐ c. berfungsi kurang maksimal

☐ d. dikelola dengan baik

Saran dan masukan anda untuk KPU Kota Pagar Alam

Jawaban Anda

Kembali Berikutnya Kosong formulir

Dan berikut link hasil survei https://docs.google.com/spreadsheets/d/1zXxcqbtqgJFINCZzffW7rLKUbuUMi_dJvr3kJpkFEExw/edit#gid=0

KUESIONER SURVEI KEPUKSIAN MASYARAKAT (SKM) 2023														
No	Tanggal	Email Address	Tanggal Survei	Jenis Kelamin	Umur	Religius	Pendidikan	Pekerjaan	Tempat tinggal	Jenis Layanan yang diterima	Tanggapan	1. Bagaimana	2. Bagaimana	3. Bagaimana
1	4/3/2023 0:48:37	berandag@grm	3/4/2023	8:35:00 AM	Perempuan	61/40/54471	47	P	PKS	Pemerintahan Desa Pemilih Berkeadilan (PDB)	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
2	4/3/2023 0:48:26	berandag@grm	3/4/2023	9:00:00 AM	Heri Wajay	61/51/25345	39	L	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
3	4/3/2023 0:51:04	puwinda@grm	3/4/2023	8:40:00 AM	Prasetya D P	61/34/20494	47	L	PKS	Kemudahan Aksesibilitas	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
4	4/3/2023 0:55:40	yakip@grm	3/4/2023	9:55:00 AM	Ika Nurita Putri	61/25/40499	47	L	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
5	4/3/2023 0:56:00	hendrik@grm	3/4/2023	8:52:00 AM	Endang H	61/50/44260	43	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
6	4/3/2023 0:58:00	dywip@grm	3/4/2023	8:30:00 AM	Desi Kusnadi	61/31/60428	34	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
7	4/3/2023 0:59:16	ndik@grm	3/4/2023	8:13:00 AM	Nesing Susanto	60/18/12308	46	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
8	4/3/2023 1:04:34	berandag@grm	3/4/2023	9:09:00 AM	Heri Wajay P	60/71/48138	39	P	PKS	Pemerintahan Desa Pemilih Berkeadilan (PDB)	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
9	4/3/2023 1:05:00	ndik@grm	3/4/2023	9:10:00 AM	Endang H	60/60/70808	36	L	PKS	Sumber Daya Manusia	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
10	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:40:00 AM	Endang H	61/32/70807	47	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
11	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:21:00 AM	Suharto	61/30/07763	41	L	PKS	Sumber Daya Manusia	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
12	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:24:00 AM	Endang H	60/60/70807	39	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
13	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
14	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
15	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
16	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
17	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
18	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
19	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
20	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
21	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
22	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
23	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
24	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
25	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
26	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
27	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
28	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
29	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
30	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
31	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
32	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
33	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
34	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
35	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
36	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
37	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
38	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
39	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
40	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
41	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
42	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
43	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
44	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
45	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
46	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
47	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
48	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
49	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah
50	4/3/2023 1:06:00	ndik@grm	3/4/2023	8:50:00 AM	Endang H	61/30/07763	41	P	PKS	Pengelolaan Anggaran dan BMD	4. Sangat sesuai	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah	4. Sangat mudah