



**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KOTA PAGAR ALAM**

LAPORAN

HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT



**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KOTA PAGAR ALAM
TRIWULAN II TAHUN 2026**



**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KOTA PAGAR ALAM**

Jl. Laskar Wanita Mentarjo Komplek Perkantoran
Gunung Gare, Pagar Alam 31510

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**# bangga
melayani
bangsa**

DAFTAR ISI

LAPORAN	i
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
BAB II	4
ANALISIS DATA SKM	4
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	8
2.4 Tren Nilai SKM	10
BAB III	13
HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA	13
BAB IV	17
KESIMPULAN	17
LAMPIRAN	18
1. Kuesioner	18
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM	21

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Responden	2
Tabel 2.1 Rincian Data Responden	4
Tabel 2.2 Nilai IKM Per Layanan	6
Tabel 2.3. Rencana Tindak Lanjut	10
Tabel 3.1. Ringkasan Hasil SKM Periode 2025	13
Tabel. 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik Nilai SKM Per Unsur	8
Gambar 2.2. Tren IKM KPU Kota Pagar Alam 2024-2026	11

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Komisi Pemilihan Umum Kota Pagar Alam menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain :

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi

- penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
 5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
 6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Komisi Pemilihan Umum Kota Pagar Alam. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara daring melalui google form yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Komisi Pemilihan Umum Kota Pagar Alam yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

1.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 4 Layanan (PPID, Pendidikan Pemilih, Kerjasama dan Pengaduan Masyarakat) dilakukan pada triwulan II (April - Juni) Tahun 2026 dan 2 Layanan (PDPB dan Verifikasi Parpol) dilakukan periode semester I (Januari – Juni) Tahun 2026. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 (tiga) bulan.

1.5 Penentuan Jumlah Responden

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Total responden yang telah menerima layanan adalah sebanyak 158 responden. Adapun rinciannya adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jumlah Responden.

No.	Jenis Layanan	Sampel Responden yang di ambil (Metode Morgan & Krejcie)
1.	Layanan PPID	11
2.	Layanan Pendidikan Pemilih	21
3.	Layanan Kerjasama	8
4.	Layanan Pengaduan Masyarakat	13
5.	Layanan Pemutakhiran Data Pemilih Berkelanjutan	48
6.	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	33
TOTAL		134 Responden

BAB II

ANALISIS DATA SKM

2.1 Analisis Responden

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu **144 orang responden**, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 2.1 Rincian Data Responden.

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	77	57,5%
		Perempuan	57	42,5%
2	Pendidikan	Tidak Sekolah	0	0%
		SD/Sederajat	0	0%
		SMP/Sederajat	0	0%
		SMA/Sederajat	59	44%
		D1/D2/D3	15	11,2%
		D4/S1	59	44%
		S2	1	0,8%
		S3	0	0%
3	Pekerjaan	ASN	17	12,7%
		TNI	0	0%
		POLRI	0	0%
		Swasta	27	20%
		Wirausaha	37	27,6%
		Ibu Rumah Tangga	4	3%
		Pelajar/Mahasiswa	24	18%
		Petani/Nelayan	10	7,5%
		Pekerja Lepas/Freelance	15	11,2%

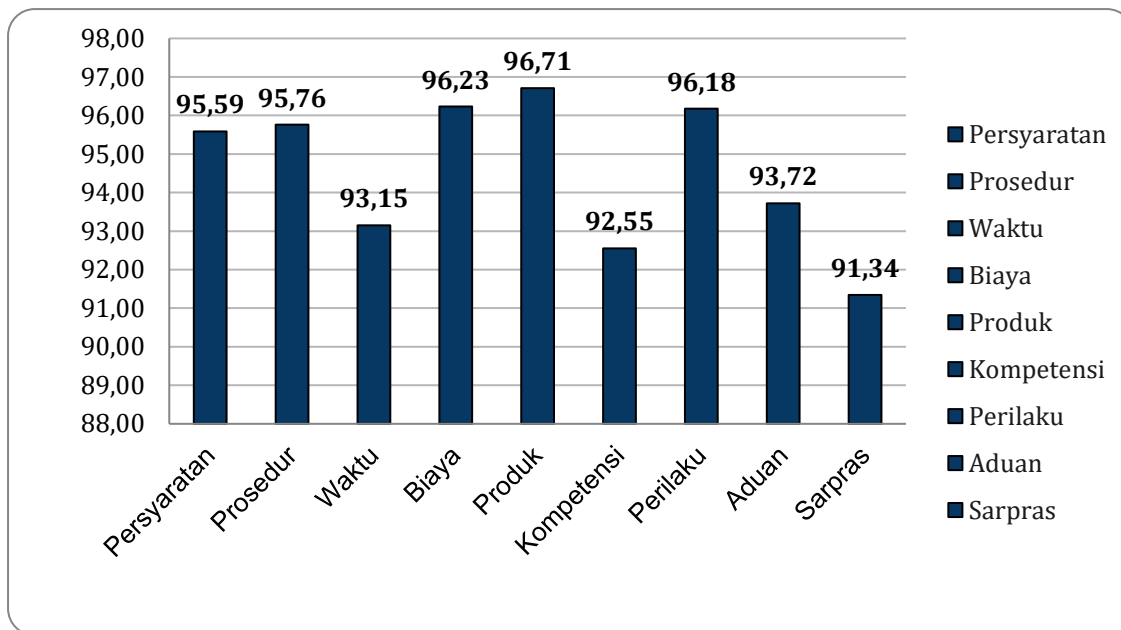
		Pensiunan	0	0%
		Dosen	0	0%
4	Kategorisasi Pengguna Layanan	Non Disabilitas	100	100%
		Disabilitas	0	0%
5	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Disabilitas Fisik	0	0%
		Disabilitas Intelektual	0	0%
		Disabilitas Mental	0	0%
		Disabilitas Sensorik	0	0%

2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

Tabel 2.2. Nilai IKM Per Layanan.

No.	Jenis Layanan	Jumlah Responden	Persyaratan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Layanan PPID	11	96,59	96,21	88,64	93,94	95,45	88,64	95,45	90,91	88,64	92,72
2.	Layanan Pendidikan Pemilih	21	94,05	93,65	92,86	94,84	96,43	91,67	92,46	91,67	94,05	93,52
3.	Layanan Kerjasama	8	98,44	98,96	96,88	100,00	96,88	93,75	100,00	100,00	100,00	98,32
4.	Layanan Pengaduan Masyarakat	13	93,27	94,23	94,23	96,15	98,08	96,15	96,79	92,31	82,69	93,77
5.	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	48	88,02	89,93	90,10	90,80	88,54	88,54	91,49	89,06	89,58	89,56
6.	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	33	95,08	93,69	96,21	96,46	99,24	96,21	95,96	96,21	94,70	95,97

Rerata IKM Per Unsur	95,59	95,76	93,15	96,23	96,71	92,55	96,18	93,72	91,34	
IKM Unit Layanan	94,58									
Mutu Unit Layanan	A									



Gambar 2.1 Grafik Nilai SKM Per Unsur

2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang telah dilaksanakan, seluruh unsur pelayanan memperoleh nilai konversi di atas 90 yang menunjukkan bahwa kualitas pelayanan yang diberikan berada pada kategori **“Sangat Baik”**. Unsur dengan nilai tertinggi adalah Produk dengan nilai 96,71, yang menunjukkan bahwa masyarakat menilai hasil layanan telah sesuai dengan kebutuhan dan ketentuan yang berlaku.

Meskipun demikian, terdapat beberapa unsur yang memperoleh nilai relatif lebih rendah dibandingkan unsur lainnya yaitu Sarana dan Prasarana dengan nilai 91,34, Kompetensi Petugas dengan nilai 92,55 dan Waktu Penyelesaian dengan nilai 93,15. Nilai tersebut tetap berada dalam kategori sangat baik, namun perlu menjadi perhatian sebagai bahan evaluasi untuk peningkatan kualitas pelayanan pada periode berikutnya.

Berdasarkan analisa hasil perbandingan nilai unsur terendah pada Survei Kepuasan Masyarakat pada periode berjalan dengan periode sebelumnya, unsur Sarana dan Prasarana mengalami penurunan nilai dari 91,82 menjadi 91,34, unsur Kompetensi Petugas juga ikut menurun dari 93,64 menjadi 92,55 dan untuk unsur Waktu Penyelesaian jadi meningkat dari 90,91 menjadi 93,15. Walaupun terjadi penurunan pada beberapa unsur tetapi nilainya tidak terlalu signifikan seperti unsur

Sarana dan Prasarana sebesar 0,48 poin dan Kompetensi Petugas sebesar 1,09 poin, sehingga keduanya perlu menjadi prioritas dalam rencana perbaikan pelayanan selanjutnya.

Unsur Waktu Penyelesaian memiliki nilai ketiga terendah pada hasil SKM ini. Namun walaupun unsur tersebut memiliki hasil yang rendah, jika dilihat pada periode sebelumnya maka unsur ini mengalami peningkatan sebanyak 2,24 poin. Hal tersebut menunjukkan bahwa langkah-langkah perbaikan proses pelayanan yang telah dilakukan mulai memberikan dampak yang positif. Ke depannya KPU Kota Pagar Alam perlu mempertahankan peningkatan pada unsur waktu penyelesaian sekaligus memfokuskan upaya dalam meningkatkan kualitas sarana dan prasarana serta pengembangan kompetensi petugas agar seluruh unsur pelayanan dapat meningkat secara seimbang dan berkontribusi terhadap peningkatan nilai SKM pada periode berikutnya.

Ketiga unsur tersebut masih menjadi unsur dengan nilai terendah dibandingkan unsur pelayanan lainnya. Hal ini mengindikasikan bahwa masih terdapat ruang perbaikan yang perlu dilakukan secara berkelanjutan. Beberapa kemungkinan penyebabnya antara lain terdapat keterbatasan fasilitas ruang pelayanan, kenyamanan ruang tunggu, perangkat pendukung pelayanan dan jaringan internet, Masih terdapat persepsi bahwa kemampuan petugas dalam memberikan informasi atau menyelesaikan permasalahan belum sepenuhnya memenuhi harapan masyarakat, terutama terkait penguasaan regulasi dan aplikasi pelayanan dan kemungkinan masyarakat masih menilai waktu penyelesaian layanan belum sepenuhnya sesuai harapan. Hal ini dapat disebabkan oleh proses verifikasi data, kelengkapan dokumen pemohon dan atau keterbatasan jumlah petugas pada waktu tertentu.

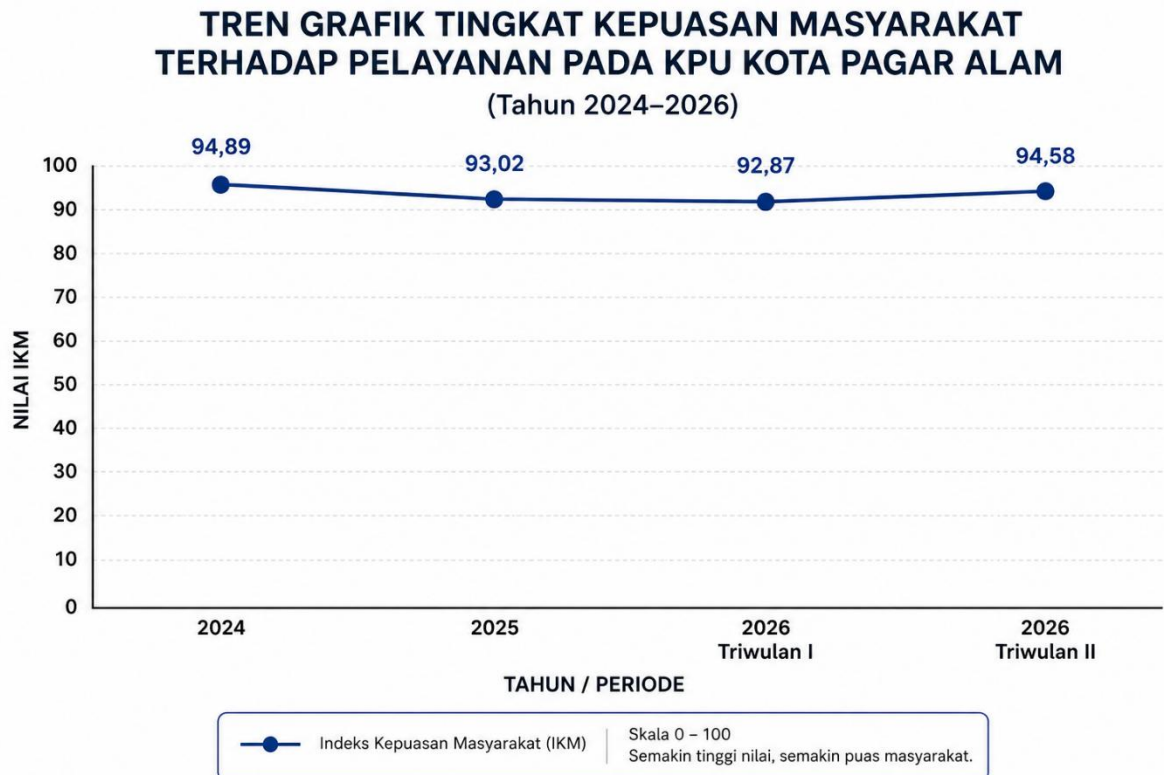
Berdasarkan dari hasil analisis masalah tersebut, KPU Kota Pagar Alam akan melaksanakan beberapa langkah penguatan dan pengembangan lebih lanjut terhadap tindak lanjut yang akan difokuskan pada 3 (tiga) unsur tersebut yaitu Persyaratan Pelayanan, Waktu Penyelesaian dan Prosedur Pelayanan. Adapun rencana tindak lanjut adalah sebagai berikut :

Tabel 2.3. Rencana Tindak Lanjut.

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Sarana dan Prasarana	Meningkatkan kebersihan dan kenyamanan ruang pelayanan dan Melakukan pemeliharaan rutin terhadap fasilitas dan perangkat pelayanan	Triwulan III 2026	Petugas Pramubakti atau Bagian Umum
2	Kompetensi Petugas	Melaksanakan bimbingan teknis dan pelatihan pelayanan kepada petugas yang berjaga.	Triwulan III 2026	Petugas / Tim Pelayanan PPID
3	Waktu Penyelesaian	Mengoptimalkan pelayanan berbasis digital dan Mempercepat proses verifikasi melalui penyederhanaan alur kerja	Triwulan III 2026	Petugas / Tim Pelayanan PPID

2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Komisi Pemilihan Umum Kota Pagar Alam dapat dilihat melalui grafik berikut :



Gambar 2.2. Tren IKM KPU Kota Pagar Alam 2024-2026

Berdasarkan grafik tren Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan KPU Kota Pagar Alam, terlihat bahwa nilai IKM selama periode 2024 sampai dengan Triwulan II Tahun 2026 tetap berada pada kategori Sangat Baik, dengan seluruh nilai berada di atas 90. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat secara umum memberikan penilaian positif terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh KPU Kota Pagar Alam.

Pada Tahun 2024, nilai IKM tercatat sebesar 94,89, yang merupakan nilai tertinggi dalam periode pengukuran. Capaian tersebut mencerminkan bahwa pelayanan yang diberikan telah memenuhi harapan masyarakat dengan sangat baik, baik dari aspek persyaratan, prosedur, perilaku petugas, maupun kualitas produk layanan dan capaian tersebut dinilai sangat memuaskan karena pada saat itu bertepatan dengan periode tahapan pemilihan serentak namun KPU Kota Pagar Alam masih bisa menghasilkan pelayanan yang maksimal.

Secara umum, terjadi penurunan nilai IKM sebesar 1,87 poin dari tahun 2024 ke tahun 2025 dan 0,15 poin dari tahun 2025 ke tahun 2026. Meskipun demikian, penurunan tersebut relatif kecil dan masih berada dalam rentang nilai yang sangat tinggi yaitu di atas nilai 90. Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat masih memberikan

penilaian yang sangat positif terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh KPU Kota Pagar Alam.

Memasuki Tahun 2025, nilai IKM mengalami penurunan menjadi 93,02 atau turun sebesar 1,87 poin dibandingkan tahun sebelumnya. Meskipun mengalami penurunan, nilai tersebut masih berada pada kategori Sangat Baik, sehingga secara umum kualitas pelayanan tetap terjaga. Penurunan ini menjadi indikasi perlunya evaluasi terhadap beberapa unsur pelayanan yang memperoleh nilai relatif lebih rendah, seperti persyaratan pelayanan, waktu penyelesaian, serta sarana dan prasarana.

Pada Triwulan I Tahun 2026, nilai IKM kembali mengalami sedikit penurunan menjadi 92,87, atau turun 0,15 poin dibandingkan Tahun 2025. Penurunan yang relatif kecil ini menunjukkan bahwa persepsi masyarakat terhadap pelayanan masih stabil. Namun demikian, hasil tersebut menjadi bahan evaluasi bagi KPU Kota Pagar Alam untuk terus melakukan penyempurnaan kualitas pelayanan, khususnya pada unsur-unsur yang masih memerlukan peningkatan.

Perbaikan yang dilakukan mulai menunjukkan hasil pada Triwulan II Tahun 2026, dimana nilai IKM meningkat menjadi 94,58, atau naik 1,71 poin dibandingkan Triwulan I Tahun 2026. Peningkatan ini mengindikasikan bahwa berbagai upaya peningkatan kualitas pelayanan telah memberikan dampak positif terhadap tingkat kepuasan masyarakat. Perbaikan tersebut dapat dipengaruhi oleh optimalisasi pelayanan digital, peningkatan kecepatan penyelesaian layanan, pembinaan petugas pelayanan, serta evaluasi dan tindak lanjut atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat sebelumnya.

Secara keseluruhan, tren Indeks Kepuasan Masyarakat KPU Kota Pagar Alam menunjukkan pola yang relatif stabil dengan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Setelah mengalami penurunan bertahap dari 94,89 pada Tahun 2024 menjadi 92,87 pada Triwulan I Tahun 2026, nilai IKM berhasil meningkat kembali menjadi 94,58 pada Triwulan II Tahun 2026. Kenaikan ini menunjukkan bahwa langkah-langkah perbaikan pelayanan yang telah dilaksanakan berjalan efektif dan mampu meningkatkan kembali kepercayaan serta kepuasan masyarakat.

BAB III

HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat periode triwulan I tahun 2026 oleh Komisi Pemilihan Umum Kota Pagar Alam menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

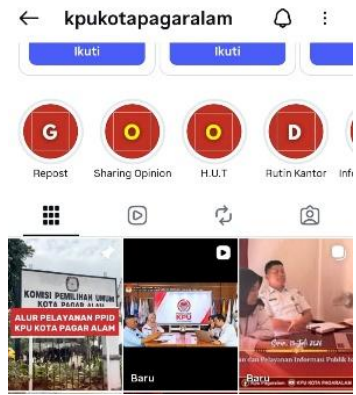
Tabel 3.1. Ringkasan Hasil SKM Periode Triwulan I 2026

No	Unsur	IKM	Kinerja
1	Persyaratan Pelayanan	91,73	Sangat Baik
2	Prosedur Pelayanan	91,79	Sangat Baik
3	Waktu Penyelesaian	90,91	Sangat Baik
4	Biaya/Tarif	95,24	Sangat Baik
5	Kesesuaian Produk Pelayanan	92,41	Sangat Baik
6	Kompetensi Pelaksana	93,64	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	94,02	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	93,43	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	91,82	Sangat Baik

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Komisi Pemilihan Umum Kota Pagar Alam telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode triwulan I 2026. Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut :

Tabel. 3.2 Realisasi Rencana Tindak Lanjut

No	Rencana Tindak Lanjut	Unsur	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	Meningkatkan penyampaian informasi terkait persyaratan pelayanan kepada masyarakat melalui media informasi yang tersedia	Persyaratan Pelayanan	Sudah	Deskripsi : KPU Kota Pagar Alam melakukan penyampaian informasi mengenai syarat-syarat pelayanan kepada masyarakat luas. Langkah ini dilakukan dengan memanfaatkan dan mengoptimalkan berbagai media informasi yang tersedia agar masyarakat dapat mengetahui persyaratan dengan jelas sebelum mengajukan permohonan informasi/layanan. Tantangan : Terkendala waktu penyelesaian yang singkat dan ide dalam pembuatan konten informasi.	
2	Melakukan Evaluasi dan pengawasan terhadap pelaksanaan pelayanan agar sesuai dengan standar waktu pelayanan yang telah ditetapkan	Waktu Penyelesaian	Sudah	Deskripsi : KPU Kota Pagar Alam melakukan rapat internal evaluasi secara berkala serta pengawasan yang lebih ketat terhadap jalannya proses pelayanan. Fokus utamanya adalah memastikan setiap permohonan diselesaikan tepat waktu sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar waktu	

				pelayanan yang telah ditetapkan sebelumnya. Tantangan : Keterbatasan SDM, tidak memiliki SDM yang khusus dan mumpuni serta yang mengerti dan paham dengan baik terkait SOP dari semua pelayanan yang disediakan oleh KPU Kota Pagar Alam	 
3	Membuat dan mempublikasi bagan/alur prosedur pelayanan yang lebih sederhana dan informatif	Prosedur Pelayanan	Sudah	Deskripsi : KPU Kota Pagar Alam membuat bagan atau alur prosedur pelayanan yang lebih sederhana, visual dan informatif. Kemudian bagan atau alur ini nantinya akan di sampaikan atau di publikasikan melalui media sosial resmi. Tantangan : Sebagian masyarakat masih memiliki tingkat literasi teknologi dan informasi yang belum memadai, sehingga	

				pemahaman terhadap alur pelayanan yang disediakan belum optimal .	
--	--	--	--	--	---

BAB IV

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode triwulan II yaitu mulai dari bulan April hingga Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Sebanyak 134 orang mengisi SKM pada Komisi Pemilihan Umum Kota Pagar Alam di tahun 2026 Triwulan II. Layanan PDPB menjadi layanan dengan pengguna terbanyak terlihat dari jumlah sampel yang mengisi survei yaitu 48 orang.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Komisi Pemilihan Umum Kota Pagar Alam, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 94,58 pada Tahun 2026 di Triwulan II. Setelah mengalami penurunan bertahap dari 94,89 pada Tahun 2024 menjadi 92,87 pada Triwulan I Tahun 2026, nilai IKM berhasil meningkat kembali menjadi 94,58 pada Triwulan II Tahun 2026. Kondisi ini menunjukkan bahwa langkah perbaikan pelayanan yang telah dilaksanakan berjalan efektif dan mampu meningkatkan kembali kepercayaan serta kepuasan masyarakat.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana, kompetensi petugas dan waktu penyelesaian.
- Berdasarkan pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, KPU Kota Pagar Alam telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 67%, dimana dari 3 (tiga) Rencana Tindak Lanjut ada dua yang telah dilaksanakan.

Pagar Alam, 24 Juli 2026

Ketua Komisi Pemilihan Umum

Kota Pagar Alam

The image shows a circular official stamp of the Komisi Pemilihan Umum Kota Pagar Alam. The text 'KOMISI PEMILIHAN UMUM' is written around the top inner edge, and 'KOTA PAGAR ALAM' is written around the bottom inner edge. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink. Below the signature, the name 'IBRAHIM PUTRA' is printed in bold capital letters.

IBRAHIM PUTRA

LAMPIRAN

1. Kuesioner



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KPU KOTA PAGAR ALAM

Terima kasih telah menggunakan layanan di KPU Kota Pagar Alam.

Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh Komisi Pemilihan Umum Kota Pagar Alam.

Partisipasi dan Masukan Anda sangat berarti sebagai bahan evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan kami kedepannya.

myonandio@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

NAMA *

Jawaban Anda

NO. TLPN (HP) *

Jawaban Anda

PEKERJAAN *

☐ ASN

☐ TNI

☐ POLRI

☐ SWASTA

☐ WIRUSAHA

☐ DOSEN

☐ IBU RUMAH TANGGA

☐ PELAJAR/MAHASISWA

☐ PETANI/NELAYAN

☐ PEKERJA LEPAS/FREELANCE

☐ Pensiunan

☐ Yang lain: _____

Apakah anda merupakan penyandang disabilitas/pendamping penyandang disabilitas? *

☐ Ya

☐ Tidak

Jika ya, jenis disabilitas apa yang Anda miliki/dampingi? (Jika tidak, lewati)

☐ Disabilitas Fisik

☐ Disabilitas Intelektual

☐ Disabilitas Mental

☐ Disabilitas Sensorik

JENIS KELAMIN *

☐ PEREMPUAN

☐ LAKI-LAKI

PENDIDIKAN *

☐ TIDAK SEKOLAH

☐ SD/Sederajat

☐ SMP/Sederajat

☐ SMA/Sederajat

☐ D1/D2/D3

☐ D4/S1

☐ S2

☐ S3

USIA *

☐ <17 Tahun

☐ 17-25 Tahun

☐ 26-34 Tahun

☐ 35-44 Tahun

☐ 45-54 Tahun

☐ 55-65 Tahun

☐ >65 Tahun



KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) KPU KOTA PAGAR ALAM

myonandio@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

SURVEY KEPUASAN

Informasi pelayan tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik *

1. Sangat tidak setuju

2. Tidak setuju

3. Setuju

4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Kesesuaian persyaratan dengan informasi yang diberikan *

1. Sangat tidak setuju

2. Tidak setuju

3. Setuju

4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju

☐

☐

☐

☐

Sangat Setuju

Standar dan prosedur layanan yang diinformasikan dengan jelas *

1. Sangat tidak setuju

2. Tidak setuju

3. Setuju

4. Sangat Setuju

1

2

3

4

Prosedur/Alur layanan mudah dipahami dan dilakukan *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

Layanan diberikan sesuai prosedur tanpa kecurangan *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

Jangka waktu layanan sesuai dengan yang diinformasikan *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

Biaya layanan sesuai dengan yang diinformasikan *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

Sarana prasarana nyaman dan mudah digunakan *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

KRITIK DAN SARAN *

Jawaban Anda

Kembali

Kirim

Kosongkan formulir

Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi dalam pelayanan *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

Produk layanan yang diterima sesuai dengan yang dipublikasikan *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

Petugas merespon kebutuhan dengan cepat *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

Petugas melayani saya dengan ramah *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

Seluruh pengguna layanan dilayani secara adil tanpa diskriminasi *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

Pelayanan diberikan tanpa imbalan uang, barang, atau fasilitas di luar aturan *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

Layanan konsultasi dan pengaduan mudah diakses *

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Setuju
4. Sangat Setuju

Sangat tidak setuju 1 2 3 4 Sangat Setuju

☐ ☐ ☐ ☐

2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM



Halo, Teman Pemilih!

KPU Kota Pagar Alam mengajak seluruh masyarakat untuk berpartisipasi dalam Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai bentuk evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan kami.



No	Jenis Layanan	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategori Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategori Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan																
							Persyaratan		Prosedur			Waktu	Biaya			Produk	Kompetens	Perilaku				Aduan	SarPras
							P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	
1	Layanan PPID	LAKI-LAKI	D4/S1	PEKERJA LEPAS/FREELANCE	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
2	Layanan PPID	LAKI-LAKI	SMA/Sederajat	SWASTA	Non Disabilitas		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
3	Layanan PPID	LAKI-LAKI	D4/S1	SWASTA	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	Layanan PPID	PEREMPUAN	D4/S1	WIRUSAHA	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	Layanan PPID	PEREMPUAN	D4/S1	SWASTA	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	
6	Layanan PPID	LAKI-LAKI	D4/S1	SWASTA	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
7	Layanan PPID	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	IBU RUMAH TANGGA	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
8	Layanan PPID	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	IBU RUMAH TANGGA	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	
9	Layanan PPID	LAKI-LAKI	D4/S1	PEKERJA LEPAS/FREELANCE	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
10	Layanan PPID	LAKI-LAKI	D4/S1	WIRUSAHA	Non Disabilitas		3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	Layanan PPID	LAKI-LAKI	D4/S1	SWASTA	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	SMA/Sederajat	Pekerja Lepas/Freelance	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	D4/S1	Swasta	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	D4/S1	Wirasaha	Non Disabilitas		4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
15	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	D1/D2/D3	Wirasaha	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	D4/S1	Wirasaha	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wirasaha	Non Disabilitas		3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	D1/D2/D3	Swasta	Non Disabilitas		2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	D1/D2/D3	Swasta	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	D4/S1	Wirasaha	Non Disabilitas		4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
21	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	D4/S1	ASN	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
22	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	D4/S1	Swasta	Non Disabilitas		3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
23	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
24	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
25	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	D4/S1	Wirasaha	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
26	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	D4/S1	Swasta	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	SMA/Sederajat	Wirasaha	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
28	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	D4/S1	Swasta	Non Disabilitas		4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	
29	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	D4/S1	Tani	Non Disabilitas		4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Pekerja Lepas/Freelance	Non Disabilitas		3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
31	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Pekerja Lepas/Freelance	Non Disabilitas		4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	
32	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	D4/S1	Wirasaha	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	S2	Wirasaha	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirasaha	Non Disabilitas		3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
35	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	SMA/Sederajat	Swasta	Non Disabilitas		4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
36	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	D4/S1	Swasta	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	
37	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	D4/S1	Wirasaha	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
38	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wirasaha	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
39	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	SMA/Sederajat	Swasta	Non Disabilitas		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

40	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pekerja Lepas/Freelance	Non Disabilitas	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	D1/D2/D3	Wirusaha	Non Disabilitas	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
42	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirusaha	Non Disabilitas	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Perempuan	D1/D2/D3	Wirusaha	Non Disabilitas	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3
44	Layanan Verifikasi dan Pemutakhiran Data Partai Politik	Laki-Laki	D4/S1	Wirusaha	Non Disabilitas	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
45	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/ D4	Petani	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
46	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/ D4	Karyawan Swasta	Non Disabilitas	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
47	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	Wirusaha	Non Disabilitas	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3
48	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	SMA/ Sederajat	Wirusaha	Non Disabilitas	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
49	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/ D4	Wirusaha	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	SMA/ Sederajat	Karyawan Swasta	Non Disabilitas	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
51	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/ D4	Wirusaha	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
52	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/ D4	ASN	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
53	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	Diploma	Karyawan Swasta	Non Disabilitas	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3
54	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	Wirusaha	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/ D4	Petani	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	S1/ D4	ASN	Non Disabilitas	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
57	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	SMA/ Sederajat	Karyawan Swasta	Non Disabilitas	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
58	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	Petani	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	S1/ D4	Ibu Rumah Tangga	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
60	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	Petani	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	Wirusaha	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2
62	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	ASN	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/ D4	Wirusaha	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/ D4	Wirusaha	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	SMA/ Sederajat	Petani	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	SMA/ Sederajat	Karyawan Swasta	Non Disabilitas	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
67	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	SMA/ Sederajat	Wirusaha	Non Disabilitas	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4
68	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	Wirusaha	Non Disabilitas	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
69	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/ D4	Wirusaha	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	Petani	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	S1/ D4	Ibu Rumah Tangga	Non Disabilitas	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
72	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/ D4	Pekerja Lepas	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	SMA/ Sederajat	Karyawan Swasta	Non Disabilitas	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
74	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	SMA/ Sederajat	Pelajar/ Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	Diploma	Karyawan Swasta	Non Disabilitas	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4
76	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/ D4	Tani	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
77	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	S1/ D4	Karyawan Swasta	Non Disabilitas	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
78	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	Petani	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	S1/ D4	Karyawan Swasta	Non Disabilitas	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
80	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	Diploma	Karyawan Swasta	Non Disabilitas	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	Diploma	Pekerja Lepas	Non Disabilitas	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
82	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	Diploma	Wirusaha	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
83	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/ D4	Wirusaha	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	Diploma	Wirusaha	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	Diploma	Wirusaha	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	Wirusaha	Non Disabilitas	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	Petani	Non Disabilitas	2	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3

88	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	Karyawan Swasta	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	S1/D4	ASN	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	S1/D4	ASN	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Laki - Laki	SMA/ Sederajat	Staff pendukung bawastu	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	Layanan Pemutakhiran Daftar Pemilih Berkelanjutan	Perempuan	S1/D4	ASN	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
93	Layanan Pengaduan Masyarakat	Perempuan	D4/S1	Wirasaha	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
94	Layanan Pengaduan Masyarakat	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirasaha	Non Disabilitas	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	Layanan Pengaduan Masyarakat	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Swasta	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
96	Layanan Pengaduan Masyarakat	Laki-Laki	D4/S1	Pekerja Lepas/Freelance	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3
97	Layanan Pengaduan Masyarakat	Perempuan	D4/S1	Pekerja Lepas/Freelance	Non Disabilitas	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
98	Layanan Pengaduan Masyarakat	Laki-Laki	D4/S1	Swasta	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2
99	Layanan Pengaduan Masyarakat	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Pekerja Lepas/Freelance	Non Disabilitas	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
100	Layanan Pengaduan Masyarakat	Perempuan	D4/S1	Pekerja Lepas/Freelance	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Layanan Pengaduan Masyarakat	Laki-Laki	D4/S1	Pekerja Lepas/Freelance	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	Layanan Pengaduan Masyarakat	Laki-Laki	D4/S1	Pekerja Lepas/Freelance	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	Layanan Pengaduan Masyarakat	Laki-Laki	D4/S1	Pekerja Lepas/Freelance	Non Disabilitas	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
104	Layanan Pengaduan Masyarakat	Perempuan	D4/S1	ASN	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
105	Layanan Pengaduan Masyarakat	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wirasaha	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
108	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
109	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4
110	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
112	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
113	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	Layanan Pendidikan Pemilih	LAKI-LAKI	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	Layanan Pendidikan Pemilih	LAKI-LAKI	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
117	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
118	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
119	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
120	Layanan Pendidikan Pemilih	LAKI-LAKI	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	Layanan Pendidikan Pemilih	LAKI-LAKI	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
122	Layanan Pendidikan Pemilih	LAKI-LAKI	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	Layanan Pendidikan Pemilih	PEREMPUAN	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	Layanan Pendidikan Pemilih	LAKI-LAKI	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Layanan Pendidikan Pemilih	LAKI-LAKI	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	Layanan Pendidikan Pemilih	LAKI-LAKI	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
127	Layanan Kerjasama	LAKI-LAKI	D4/S1	ASN	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	Layanan Kerjasama	LAKI-LAKI	D4/S1	ASN	Non Disabilitas	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
129	Layanan Kerjasama	PEREMPUAN	D4/S1	ASN	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	Layanan Kerjasama	PEREMPUAN	D4/S1	ASN	Non Disabilitas	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
131	Layanan Kerjasama	LAKI-LAKI	D4/S1	ASN	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	Layanan Kerjasama	LAKI-LAKI	D4/S1	ASN	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	Layanan Kerjasama	LAKI-LAKI	D4/S1	ASN	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	Layanan Kerjasama	PEREMPUAN	D4/S1	ASN	Non Disabilitas	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4